

La Fisiodem Cooperativa Sociale eroga prestazioni diagnostiche nel campo della fisioterapia, riabilitazione e servizi ambulatoriali per l'erogazione di visite ambulatoriali specialistiche in svariate discipline.

Mission

La mission della Fisiodem Cooperativa Sociale è la diagnosi e cura del paziente, che, grazie all'erogazione di servizi sanitari altamente specializzati, può avere la garanzia di un servizio di elevata qualità.

Vision

La vision della Fisiodem Cooperativa Sociale è la cura e la totale presa in carico del paziente. La visione strategica della Fisiodem Cooperativa Sociale ha come scopo la realizzazione di un'organizzazione basata sull'appropriatezza e sulla qualità dei servizi offerti ai cittadini rispetto ai loro bisogni ed aspettative, orientata al miglioramento continuo dei servizi erogati, interessata a ricercare la soddisfazione dei pazienti, dei cittadini e degli operatori sulla base di una corretta gestione delle risorse disponibili. Il paziente della Fisiodem Cooperativa Sociale, grazie a questo approccio, si trova nella condizione di trovare nella struttura le risposte di indirizzo diagnostico e terapeutico adeguate a ciò di cui ha bisogno e un'assistenza specializzata anche nelle situazioni di maggiore disagio psico-fisico.

Questo è reso possibile grazie alla ferma consapevolezza della centralità del paziente al quale la Fisiodem Cooperativa Sociale si propone di fornire un servizio sanitario pienamente soddisfacente utilizzando in modo efficace ed efficiente le risorse interne (dipendenti e collaboratori) ed esterne (fornitori), valorizzandole anche al fine di migliorare la propria competitività in un'ottica di integrazione con la realtà sanitaria locale e del territorio.

Politica

La centralità del paziente e delle Sue esigenze ha portato la Fisiodem Cooperativa Sociale ad avere un'attenzione sempre maggiore all'assistenza e all'accompagnamento nel suo percorso di salute.

La soddisfazione di ogni nostro paziente deve, quindi, essere perseguita attraverso il continuo miglioramento della qualità professionale, gestionale e assistenziale.

A tale scopo, il Direttore Generale ha ritenuto necessario ed opportuno lo sviluppo e l'attivazione di un "sistema di gestione della qualità", quale strumento organizzativo a cui tutti coloro che operano presso la nostra struttura sono tenuti a far riferimento nell'esecuzione delle attività di propria competenza.

Il Direttore Generale si impegna, inoltre, affinché:

- Siano definiti programmi e obiettivi per lo sviluppo organizzativo;
- Siano rese disponibili le risorse necessarie al continuo miglioramento organizzativo, professionale e tecnologico;
- Venga promossa la partecipazione di ognuno ai fini dell'attuazione e del miglioramento del sistema di gestione della qualità.

In coerenza con la Mission e la Vision della Fisiodem, la politica si esplicita attraverso i seguenti obiettivi per:

- Ottenimento dello status di Poliambulatorio.
- Sviluppo del sistema di gestione del Rischio Clinico, come meccanismo principale di garanzia di sicurezza e appropriatezza delle cure, fidelizzazione dell'utenza, radicamento sul territorio, motivazione degli operatori ed attrazione dei professionisti
- Interventi strutturali e/o di innovazione tecnologica, organizzativi e formativi atti ad elevare la sicurezza sul posto di lavoro.
- Iniziative atte a favorire tra gli operatori sanitari l'aggregazione operativa, la corretta distribuzione e diffusione delle specifiche competenze, la coesione ed unitarietà nelle scelte di innovazione e di qualità a sostegno delle politiche complessive dell'azienda
- Stimolo costante alla ricerca scientifica ed all'aggiornamento professionale degli operatori
- Razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse per migliorare l'efficienza del sistema

Sora, 18/01/2021

Il Direttore Generale

La continua evoluzione dei bisogni socio-sanitari, determinata da un aumento della durata di vita media, e la risposta del SSN italiano secondo il principio per cui: "la casa è il miglior luogo di prevenzione, cura e riabilitazione" pongono il bisogno di cure dei singoli cittadini al centro dell'intero sistema di pianificazione dei servizi sanitari e richiedono il necessario passaggio (culturale, organizzativo e gestionale) ad una logica di decentramento dei servizi ospedalieri e, quindi, ad una rete di servizi sul territorio, integrati e flessibili, coinvolgendo competenze del settore pubblico e del settore privato.

In questo contesto, Fisiodem intende contribuire al miglioramento della qualità della vita delle persone "fragili" e delle loro famiglie, offrendo al SSN un sistema di servizi integrati ed integrabili a supporto della continuità nelle cure al domicilio attraverso:

1. l'attenzione alla persona nella globalità dei suoi bisogni;
2. il governo e il miglioramento continuo dei processi, bilanciando qualità ed efficienza;
3. la motivazione il coinvolgimento e la continua crescita professionale di tutti gli attori del processo;
4. l'attivazione di un sistema per la gestione della qualità coerente con i valori e le politiche di Fisiodem

Per l'attuazione di questa politica si impegna a raggiungere i seguenti obiettivi:

- soddisfare una delle esigenze oggi prioritarie nella sanità, ossia trasferire, quando possibile, le cure dall'ospedale al domicilio del paziente, per un maggiore benessere della persona e una più efficiente organizzazione dell'assistenza;
- garantire ai pazienti e alle famiglie tutti quei servizi socio-sanitari che assicurano e favoriscono una migliore qualità della vita, al fine di perseguire livelli di salute ottimali e/o di mantenimento delle cosiddette "capacità residue";
- garantire un attento ascolto alla valutazione da parte dei pazienti e delle famiglie attraverso la pianificazione e conduzione di campagne di rilevazione di "Customer Satisfaction" al fine di migliorare i servizi offerti.
- garantire, tramite programmi di formazione, informazione e sensibilizzazione, che tutti gli attori coinvolti siano consapevoli del proprio ruolo e degli obiettivi comuni al fine di perseguire il miglioramento continuo;
- favorire la comunicazione tra tutti gli attori coinvolti;
- favorire il coinvolgimento dei fornitori strategici nell'adozione di regole e comportamenti condivisi;
- promuovere, a tutti i livelli, il coinvolgimento nella gestione dei rischi dell'organizzazione, attraverso la pianificazione dei processi basata sul "risk-based thinking", al fine di valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare le opportunità identificate.

Sora, 03/12/2024

Il Direttore Generale